

TERMES ET CONDITIONS (PLATEFORME D'ECOMMERCE SMARTTONTINE.org)

1- Généralités sur la plateforme Smarttontine et adhésion

Merci d'utiliser nos produits et services.

Veillez lire attentivement les conditions générales suivantes avant de vous inscrire, d'accéder, de naviguer, de télécharger ou d'utiliser le site web de smarttontine.org ou l'application mobile Smarttontine, et tous les sites associés/liés à smarttontine.org, smarttontine.net ou smarttontine.com.

Pour éviter tout doute, il est précisé que ces termes et conditions s'appliquent à tous les services offerts par Smarttontine.

Conditions d'adhésion, accès aux services, présentation et fonctionnement

Dans les présents termes et conditions générales d'utilisation, les mots « Smarttontine » et « Smartmarket » sont indifféremment employés.

Toute personne physique ou morale souhaitant accéder à la plateforme et à ses services, est dénommée « l'Utilisateur ».

Tout utilisateur ayant accès à internet peut accéder depuis n'importe où à la plateforme. Les frais supportés par l'Utilisateur pour y accéder (connexion internet, matériel informatique, etc.) ne sont pas à la charge de Smarttontine.

L'accès à la plateforme est libre pour tous.

Cependant, cet accès libre peut être limité dans le sens où certaines rubriques ne sont à proprement parlé accessibles à l'utilisateur que s'il est membre du site (c'est-à-dire qu'il est identifié à l'aide de ses identifiants de connexion notamment son numéro de téléphone et son mot de passe fourni lors de l'inscription).

La plateforme et ses différents services peuvent être interrompus ou suspendus sans obligation de préavis ou de justification par Smarttontine à l'occasion

d'une maintenance. Le cas échéant, Smarttontine est tenue d'en informer les utilisateurs via un message lisible sur la plateforme en question.

Brièvement, il faut comprendre que :

SMARTTONTINE- SMARTMARKET, est une plateforme d'e-commerce ergonomique, fiable, sécurisée où vous pouvez vendre et/ou acheter à moindre coût, différents produits à travers le monde entier, et ce, grâce à votre smartphone ou votre ordinateur.

Les avantages dans l'utilisation de SMARTTONTINE-SMARTMARKET se situent à plusieurs niveaux :

- Vous n'avez pas besoin de posséder une boutique physique pour vendre dans Smartmarket;
- La plate-forme vous permet de surmonter les obstacles du marché ordinaire (vous n'avez pas besoin de vous promener sous le soleil avec ses produits en main ou sur la tête, etc.);
- Vos produits achetés sur Smartmarket peuvent être livrés chez vous ou à un lieu que vous déterminerez;
- Vous avez juste besoin d'un **smartphone** ou d'un **ordinateur** pour être marchand ou client dans Smartmarket;
- Vous êtes rémunéré chaque fois que vous faites des achats ou des ventes sur Smartmarket;
- Vous êtes également rémunéré sur les frais de transaction de vos filleuls directs;
- Vous avez un contrôle parfait de votre boutique à travers votre **smartphone** ou **ordinateur**;

- Votre boutique sera sans limite ni barrière à travers **l'internationalisation** de la plateforme Smartmarket;
- Il existe une grande diversité des produits vendus sur la plateforme SMARTTONTINE- SMARTMARKET;
- Un marchand a la possibilité de proposer plusieurs variétés de produits à vendre sur la plateforme SMARTTONTINE- SMARTMARKET;
- La plateforme SMARTTONTINE- SMARTMARKET est disponible et accessible à tous sans barrière !

Il est possible pour tout utilisateur de demander **à devenir marchand** (en cliquant sur le bouton « devenir marchand »). Suivant un processus minutieux mené par l'équipe de Smarttontine, une réponse favorable ou défavorable peut être accordée à cette demande.

Si la réponse est favorable, l'utilisateur a dorénavant la possibilité de soumettre ces produits à la plateforme afin que ces derniers puissent être achetés par les autres utilisateurs.

La validation ou non de ces produits soumis revient également aux équipes de Smarttontine qui dans un premier temps s'assureront d'abord de la qualité, de la compétitivité, de la disponibilité, etc. du produit en question.

Par ailleurs, des principes de MLM sont mis en place dans le but de permettre un accroissement véritable du nombre d'utilisateurs, afin de faire de Smarttontine, un géant du **marché en ligne**, chose qui par le biais de l'économie d'échelle permet à la plateforme de réduire de plus en plus le coût de ses produits en vente.

En effet, plus il y'a d'utilisateurs (donc de potentiels acheteurs), plus les marges bénéficiaires peuvent être revues à la baisse, et plus ces marges bénéficiaires sont à la baisse, plus la plateforme est susceptible d'attirer de nouveaux utilisateurs (à la recherche d'un marché plus compétitif en termes de rapport qualité/prix). Par conséquent, **Smarttontine** s'appuie sur le principe naturel du MLM afin de booster aux maximum le nombre de ces utilisateurs et de parachever son ultime objectif qui est celui de devenir le marché en ligne **le moins cher du monde**.

COMPRENDRE FACILEMENT LE FONCTIONNEMENT DE LA PLATE-FORME :

- Smarttontine Smart-market est une plate-forme de **E-commerce** incorporée du MLM naturel ;
- Smart-market permet la vente et l'achat de tous produits et services ;

■ Pour **accéder à Smart-market**, vous pouvez passer par l'adresse www.smarttontine.org

■ Pour **s'inscrire** sur Smarttontine Smart-market, vous pouvez :

- utiliser le **lien de parrainage** d'un membre déjà inscrit

- Ou aller sur le **site Web** Smarttontine.org

■ Smarttontine est une **plate-forme internationale**.

Dans le but de rendre la plate-forme plus attrayante, de faciliter l'achat et la vente de biens et de services, et de répondre à ce besoin d'internationalisation de celle-ci, la plate-forme a créé des unités de valeurs dénommées « TIIMA » et qui sont propres à son fonctionnement et aux échanges et transactions entre ses partenaires/utilisateurs et elle.

Ces unités de valeurs sont convertibles et échangeables avec toutes les monnaies centralisées du monde entier (exemple : l'euro, le dollar, le dirham, le franc CFA, le dinar, etc.) ainsi que les crypto monnaies, et vice versa.

NB: 1 TIIMA= 10 FRANCS CFA (XOF).

Veillez trouver ici, la liste et les contacts des revendeurs TIIMA.

Pour plus d'informations, contactez le service client.

■ **Toute personne dans le monde** peut vendre ou acheter sur Smart-market

■ L'inscription à Smarttontine est **gratuite**

■ Toute personne sur Smart-market désirant **acheter** des produits a une contribution annuelle d'une somme de **cent (100) TIIMA** à payer;

□ Sur la somme des « **100 TIIMA /an** » que tous acheteurs dans Smart-market payent, une partie est distribuée à plus de 5 personnes en commençant par le parrain de la personne qui paye;

■ Toute personne sur Smart-market désirant **vendre** des produits a une contribution semestrielle d'une somme de **deux cents (200) TIIMA** à payer.

□ Sur la somme des « **200 TIIMA /6mois** » que tous vendeurs ou commerçants dans Smart-market payent, une partie est distribuée à plus de 5 personnes en commençant par le parrain de la personne qui paye

■ 5% du prix du produit est retenu après toute vente sur Smart-market ;

□ Sur les ***5%*** retenus, **30%** de cette somme revient **dans le compte de l'acheteur**;

□ Le reste est utilisé pour partager à plus de 6 personnes en commençant par les parrains des clients et vendeur ;

■ **Parrainage facultatif:**

Vous n'avez pas forcément besoin de parrainer, ni d'acheter, ni de vendre dans la plateforme pour avoir des ristournes, et ce, grâce au système de **parachutage**.

■ Si vous invitez un commerçant à vendre sur la plate-forme vous êtes à tout moment rémunéré une fois que le commerçant fait une vente.

■ Les frais de transaction sur la plate-forme Smart-market sont répartis comme suit: 60% des frais de transaction sont utilisés pour partager au commerçant, vendeur, ainsi qu'aux parrains (géniteur et adoptif) en cas de parachutage dans le réseau du client. A défaut de parachutage, cette retenue profitera au parrain (géniteur).

2- Acceptation ou autorisations

En vous inscrivant, en naviguant, en téléchargeant ou en utilisant la plate-forme smarttontine.org à des fins générales ou dans le but spécifique de profiter de tous services offerts, vous acceptez immédiatement et automatiquement, d'être lié par les conditions générales, celles applicables à chaque service de Smarttontine et celles futures complémentaires ou supplémentaires.

Le refus d'acceptation vous refuse le droit d'accès et d'utilisation des services de la plate-forme.

L'acceptation des conditions générales d'utilisation constituera un contrat conclu pour une durée indéterminée entre vous, **âgé d'au moins 18 (dix-huit) ans** (utilisateur individuel) de la plate-forme, ou un client/bénéficiaire, et Smarttontine.

Tant que vous acceptez et respectez les conditions générales d'utilisation, Smarttontine vous accorde un privilège personnel, non exclusif, transmissible, limité et révocable pour accéder et utiliser la plate-forme.

3- Eligibilité

Les services de Smarttontine ne sont pas disponibles pour les personnes **âgées de moins de dix-huit (18) ans ou toute personne précédemment suspendue ou retirée de l'utilisation des services de Smarttontine ou d'accéder à ladite plate-forme.**

En acceptant les conditions générales d'utilisation ou en utilisant les services de Smarttontine, vous déclarez que vous êtes âgé d'au moins dix-huit (18) ans et que vous n'avez été ni suspendu, ni retiré de l'utilisation des services de Smarttontine.

Pour les personnes morales, l'adhésion à la plate-forme doit se faire par son représentant légal investi des pouvoirs nécessaires y afférant.

Vous déclarez en outre que vous avez la **capacité** de conclure cet accord et de respecter toutes ses conditions.

Enfin, vous ne devez pas vous faire passer pour une autre personne ou une autre entité, ni déclarer faussement votre identité.

4- Autres termes et conditions

Des conditions générales supplémentaires peuvent s'appliquer afin de vous permettre de profiter de services et fonctionnalités spécifiques.

Vous déclarez accepter ces conditions spécifiques.

En cas de conflit entre les conditions générales et celles spécifiques, ces dernières prévaudront.

Smarttontine pourra apporter des modifications à ces différentes conditions, et ce, sans préavis.

5- Communication

En acceptant les conditions générales d'utilisation, vous acceptez ce qui suit :
Smarttontine peut vous envoyer des notifications, des SMS, des e-mails ou des alertes au numéro de téléphone que vous fournissez lors de votre inscription

sur la plate-forme ou sur tout autre numéro de téléphone que vous fournirez ultérieurement.

Le service d'alerte SMS/ E-mail/ notifications push fourni par Smarttontine est une fonctionnalité supplémentaire fournie pour votre commodité, mais qui peut être sujet à des erreurs, omissions ou inexactitudes que vous signalerez le cas échéant aux responsables de Smarttontine qui s'engagent à rétablir les différentes erreurs ou omissions avec promptitude.

Vous indemniserez et dégagez Smarttontine et le fournisseur de services SMS/ e-mail, de tous dommages, réclamations, demandes, procédures, pertes, coûts, frais et dépenses, y compris les frais juridiques et les honoraires d'avocats que Smarttontine et/ou le fournisseur de services de messagerie électronique peut à tout moment encourir dans les cas suivants :

- Une utilisation abusive ou des informations incorrectes ou frauduleuses que vous avez fournies.
- Un numéro incorrect ou appartenant à un tiers non lié.

6- Achats

En passant une commande, en achetant, ou encore en sollicitant un service offert par Smarttontine, vous concluez un accord avec Smarttontine concernant le traitement et la transmission au vendeur (destinataire concerné).

Cependant, le vendeur (ou le destinataire en fonction du service choisi) reste responsable de la préparation, de la qualité, de la livraison, de l'exécution ou du déplacement.

Vous acceptez et garantissez à cet effet de l'exactitude des coordonnées que vous fournirez.

Vous garantissez également que les détails de la carte de crédit, de la carte de débit ou du compte d'argent mobile, (le cas échéant) que vous fournissez sont de votre propriété, ou de la propriété d'un tiers qui donne le droit de les utiliser, et que vous disposez de fonds suffisants pour effectuer des paiements.

Certains biens, services et marchandises disponibles sur smarttontine.org peuvent ne convenir qu'à certaines tranches d'âge. Veuillez vous assurer de respecter ces conditions le cas échéant.

Lors d'un achat, d'une commande ou tout autre service demandé sur la plate-forme de Smarttontine, vous devrez peut-être fournir une **adresse e-mail et un mot de passe**. Il peut en être de même des informations de votre **carte d'identité**. Vous devez vous assurer de conserver la combinaison de ces informations en toute sécurité et ne pas les divulguer à un tiers.

Les prix des produits, biens, articles, ceux des différents services ainsi que la possibilité ou non de leur livraison sont disponibles directement sur la plate-forme smarttontine.org.

L'indisponibilité ou l'épuisement d'un stock de produits ou de services fera l'objet d'un avertissement par le marchand.

7- Utilisation conforme de la plateforme

Vous comprendrez qu'à l'exception des informations, produits ou services indiqués comme étant fournis par Smarttontine, nous n'exploitons, ne contrôlons, ni n'approuvons en aucune façon les informations, produits ou services sur internet.

Vous comprendrez également que Smarttontine ne peut et ne garantit que les fichiers disponibles au téléchargement seront exempts de virus ou autres codes susceptibles d'être dommageables.

Vous êtes responsables de la mise en œuvre des procédures pour satisfaire aux exigences particulières en matière de sécurité internet et pour l'exactitude de l'entrée et de la sortie des données.

8- Interdictions diverses/conduites interdites

En accédant ou en utilisant la plate-forme ou les services Smarttontine, vous acceptez de ne pas:

- Violent les conditions générales d'utilisation ;
- Usurper l'identité de toute personne physique ou morale, revendiquer faussement ou déformer d'une autre manière votre affiliation avec toute personne, ou accéder au compte d'autrui sans autorisation, falsifier la signature numérique d'une autre personne, déformer la source, l'identité ou le contenu des informations transmises via les services Smarttontine, effectuer toute autre activité frauduleuse, ou

utiliser les services Smarttontine avec ce que nous pensons raisonnablement être des fonds potentiellement frauduleux ;

- Enfreindre nos droits de propriété intellectuelle, ceux de publicité ou de confidentialité ou ceux de tout tiers ;

- Utiliser les services de Smarttontine **si vous avez moins de dix-huit (18) ans sans parrain parental**, ou dans tous les cas utiliser les services de Smarttontine si vous avez moins de treize (13) ans même avec un parrain ;
- Publier ou transmettre tout message calomnieux, diffamatoire ou révélant des questions d'ordre privé ou personnel concernant toute personne ;

- Publier ou transmettre tout message, donnée, image ou programme à caractère pornographique, vulgaire ou offensant ;

- Refuser de coopérer à une enquête ou de fournir à Smarttontine, une confirmation de votre identité, ou toute autre information ;

- Supprimer, contourner, désactiver, endommager ou interférer d'une autre manière avec les fonctionnalités liées à la sécurité des services de Smarttontine ou de la plate-forme Smarttontine ;

- Faire de l'ingénierie inverse, décompiler, désassembler, ou tenter de découvrir le contenu du code source des services Smarttontine ou de sa plate-forme, sauf autorisation légale ;

- Utiliser les services ou la plate-forme Smarttontine d'une manière qui pourrait l'endommager, ou surcharger, ainsi que l'utilisation des services ou de la plate-forme de manière automatisée ;

- Modifier, adapter, traduire ou créer des œuvres dérivées basées sur les services ou sur la plate-forme de Smarttontine, ou la jouissance de tout autre utilisateur, par quelque moyen que ce soit, y compris le téléchargement ou la diffusion de virus, de logiciel de publicité, logiciel espion, vers ou tout autre code ou fichier malveillant contenant des fonctionnalités ;

- Utiliser un robot ou tout autre appareil automatique ou un processus manuel pour surveiller ou copier la plate-forme sans autorisation écrite préalable ;

- Interférer ou perturber la plate-forme Smarttontine ou les réseaux connectés à ladite plate-forme ;

- Prendre toute action qui impose une charge déraisonnable ou disproportionnée sur l'infrastructure ou le réseau de Smarttontine ;

- Falsifier des en-têtes ou manipuler des identifiants ou d'autres données afin de masquer l'origine de tout contenu transmis via la plate-forme, ou pour y manipuler ou dissimuler votre présence ;

- Utiliser un appareil, un logiciel ou une routine pour contourner toute autorisation ;

- Vendre les services, informations ou logiciels Smarttontine qui y sont associés ou qui en sont dérivés ;

- Utiliser les installations et capacités de Smarttontine pour mener toute activité illégale ;

- Violier le présent contrat ;

- Fournir des informations fausses, inexactes ou trompeuses ;

- Utiliser la plate-forme pour collecter des informations personnelles, des informations financières sur d'autres utilisateurs de la plate-forme Smarttontine sauf dans les cas prévus par les conditions générales d'utilisation ;

- Utiliser les services Smarttontine de manière à entraîner des plaintes, des litiges, des annulations, des amendes, des pénalités, ou toute autre responsabilité envers Smarttontine, un tiers ou vous ;

- Utiliser les services ou tout autre réseau de paiement que Smarttontine estime raisonnablement être un abus de système, de carte de paiement ou une violation du réseau de carte de paiement ;

- Prendre toute mesure qui pourrait amener Smarttontine à perdre un de ses services, ses fournisseurs de services ou un partenaire y compris les opérateurs mobiles et les entreprises de télécommunications, les processeurs de paiement ou autres ;
- Envoyer une demande automatisée de quelque nature que ce soit à la plate-forme Smarttontine sans autorisation expresse préalable.

9- Résiliation/ violations de l'accord

Vous acceptez que Smarttontine, pour le cas où un manquement à une obligation résultant des présentes conditions générales d'utilisation sera constaté, et sans pénalité pour elle, puisse suspendre ou résilier votre compte ou une partie de celui-ci, ou votre utilisation des services ou de la plate-forme Smarttontine.

Il pourra en être de même de votre profil d'utilisateur.

Smarttontine peut également cesser de fournir l'accès aux services ou à la plate-forme et ce, sans préavis.

Toute activité présumée illégale, abusive ou frauduleuse pourra être renvoyée aux autorités répressives compétentes.

Ces recours s'ajoutent à tous les autres recours que Smarttontine peut avoir en droit ou en équité.

En cas de résiliation pour quelque raison que ce soit, vous acceptez de cesser immédiatement d'utiliser les services ou la plate-forme de Smarttontine.

10- Clauses limitatives et élusives de responsabilité

Nous nous excusons d'avance pour toutes les erreurs qui pourraient survenir sur notre plate-forme ou dans l'utilisation des différents services de Smarttontine.

Nous ne pouvons garantir que l'utilisation de la plate-forme et de ses services sera sans erreur, ou que le site ou le serveur qui la rend disponible est exempt

de virus ou de bug ou représente la pleine fonctionnalité, l'exactitude, la fiabilité du site web, et nous n'offrons aucune garantie expresse ou implicite relative à l'aptitude, à l'emploi ou à la précision. Sur cette base, vous acceptez que notre responsabilité ne puisse en aucun cas être engagée.

Nous nous efforcerons de corriger les erreurs, le cas échéant, de manière rapide et efficace.

En acceptant les conditions d'utilisation, vous acceptez de nous dégager de toute responsabilité que ce soit découlant de votre utilisation des informations d'un tiers ou de votre utilisation de tout site web tiers.

En aucun cas, Smarttontine ou ses sous-traitants, agents, agents concédants de licence, partenaires et fournisseurs ne seront tenus responsables envers vous de tout dommage spécial, indirect, accidentel, des opportunités commerciales perdues, des revenus perdus, ou de toute perte de bénéfices anticipée découlant du présent contrat, des services Smarttontine.

Nous avons pris des mesures raisonnables pour éviter la fraude sur internet et nous assurer que toutes les données collectées auprès de vous sont stockées de manière aussi sécurisée et sûre que possible.

Cependant, nous ne pouvons pas être tenus responsables dans le cas d'une violation de nos serveurs informatiques sécurisés.

11- Information

Quand nous vous demandons des informations dans le cadre l'utilisation de la plate-forme Smarttontine, vous acceptez de nous fournir des informations exactes et complètes.

Vous nous autorisez à utiliser, stocker ou traiter vos informations personnelles afin de vous fournir les services de Smarttontine de manière optimale ou à des fins de marketing.

12- Indépendance ou autonomie des sites liés

Il peut y avoir un certain nombre de liens sur notre site web vers d'autres sites web qui peuvent être de notre propriété ou non et qui peuvent vous intéresser.

Les divers sites liés à la plate-forme Smarttontine ou les divers liens qui peuvent s'y trouver, conservent leur autonomie de fonctionnement et une indépendance totale vis-à-vis de la plate-forme Smarttontine.

13- Plaintes

Nous prenons les plaintes très au sérieux et plaçons les clients au cœur de nos décisions. Vos plaintes seront dès lors accueillies avec sérieux et traitées de manière à vous apporter une satisfaction.

14- Données à caractère personnel

L'Utilisateur doit obligatoirement fournir des informations personnelles pour procéder à son inscription sur le site.

L'adresse électronique (e-mail ou autre) de l'utilisateur pourra notamment être utilisée par la plateforme Smarttontine pour la communication d'informations diverses et la gestion du compte.

Smarttontine garantie le respect de la vie privée de l'utilisateur.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur exerce ce droit via :

- Ce numéro de téléphone : **00226 56 56 70 21**;
- Ou par mail à l'adresse contact@smarttontine.org .

15- Compétence juridictionnelle et droit applicable

Le présent contrat est soumis, dans formation, son exécution et son interprétation à la législation Burkinabè.

Il en est de même des conditions générales d'utilisation quant à l'exécution des obligations, l'interprétation des différents termes et conditions.

En cas de survenance d'un litige entre un utilisateur et Smarttontine, les **tribunaux burkinabé** sont compétents pour régler le contentieux, et ce, après un échec d'une **tentative préalable de règlement à l'amiable obligatoire**.